

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Juin 2021

Energiequelle GmbH obtient ses meilleures notes en matière de gestion opérationnelle

Le taux de recommandation des clients est de 100 %

Kallinchen, le 8 juin 2021. Energiequelle GmbH mène régulièrement auprès de ses clients une enquête de satisfaction sur la gestion opérationnelle des parcs. Le gestionnaire opérationnel et les bureaux régionaux présents dans toute l'Allemagne ont de nouveau obtenu d'excellentes notes. Sur une échelle de 1 à 6, 1 reflétant une satisfaction maximale, une note moyenne de 1,3 a été obtenue pour les 18 points faisant l'objet du questionnement. Une trentaine de clients avaient participé à l'enquête.

Celle-ci devait permettre à Energiequelle de connaître la satisfaction de ses clients en matière de services techniques et commerciaux et de communication de l'entreprise. Concrètement, les thèmes portaient notamment sur le service clients, le reporting, la gestion des procédures de paiement et l'organisation des processus de dépannage et de réparation.

L'excellente disponibilité, les compétences techniques et l'amabilité des interlocuteurs ont à nouveau été soulignées. 68 % des personnes interrogées ont déclaré que les performances s'étaient encore améliorées depuis la dernière enquête. Le taux de recommandation des clients est même de 100 %.

Lars Schiller est fier du résultat : « En 2017, notre taux de recommandation était de 98,8 %. Je suis très heureux que nous ayons réussi à améliorer ce score. Ce n'est qu'avec un service de qualité et des clients satisfaits que nous pourrons poursuivre notre croissance avec succès. »

Un tirage au sort a permis à l'un des participants de remporter un vélo électrique d'une valeur de 2 000 €. L'heureuse gagnante est Christina Panzke pour laquelle Energiequelle se charge de l'exploitation de plusieurs éoliennes : « Je suis très heureuse et je vous remercie pour le lot mais aussi pour votre collaboration et votre fiabilité. Les collègues ont toujours

une oreille attentive ; même le dimanche, je peux espérer une réponse. J'apprécie beaucoup. »

Energiequelle gère actuellement près de 800 installations de plus de 1 400 MW dans les domaines de l'éolien, du photovoltaïque, du biogaz et des réseaux.

Contact Presse

Susanne Tauke
Marketing & Relations Publiques

+49 421 62 67 69 22

tauke@energiequelle.de

Reproductions de texte et d'images libres d'honoraires.

Revue de presse : <https://www.energiequelle.de/fr/communiqués-de-presse/>

Qui sommes-nous ?

Depuis 1997, Energiequelle GmbH développe et exploite à l'échelle internationale des parcs éoliens, des installations photovoltaïques et de biogaz ainsi que des postes de transformation et accumulateurs d'énergie. Le siège de la société se situe à Kallinchen, au sud de Berlin. Energiequelle dispose en outre de bureaux à Brême, Oldenburg, Hanovre, Putlitz, Penzing, Erfurt, Dresde, Leipzig et Guntersblum en Allemagne tout comme à Rennes, Dijon et Royan (France) et Helsinki (Finlande). Forte de 300 collaborateurs et 750 installations pour une puissance totale de 1.400 MW, Energiequelle est une entreprise leader de la filière.