

LEHDISTÖTIEDOTE

Kesäkuu 2021

Huippuarvosanat Energiequelle GmbH:n hallinnointiosastolle

Asiakkailta saatu suosittelemprosentti oli 100

Kallinchen, 8. kesäkuuta 2021. Energiequelle GmbH:lla on hallinnointiosaston aluetoimistoja ympäri Saksaa, joiden toiminnasta yritys teettää säännöllisesti asiakastyytyväisyyskyselyn. Viimeisimpään kyselyyn osallistui yli 30 asiakasta, jotka vastasivat 18 kysymykseen asteikolla 1 – 6 (1 = erinomainen, 6 = välttävä). Energiequelle sai asiakkailtaan huippuarvosanat vastausten keskiarvon ollessa 1,3.

Energiequelle halusi kyselyn myötä selvittää, kuinka tyytyväisiä asiakkaat ovat yrityksen teknisiin ja kaupallisiin palveluihin sekä viestintään. Kyselyn aihealueita olivat muun muassa asiakaspalvelu, raportointi, maksutapahtumien käsittely sekä vikatilanteet ja korjausprosessit.

Vastauksissa korostuivat Energiequellenn yhteyshenkilöiden erittäin hyvä saavutettavuus ja ammattitaito. 68 % vastanneista oli sitä mieltä, että palvelut ovat parantuneet entisestään sitten viime kyselyn. Asiakkailta saatu suosittelemprosentti oli 100.

Energiequellenn hallinnointijohtaja Lars Schiller on ylpeä kyselyn tuloksesta: ”Vuonna 2017 saimme suosittelemprosentiksi 98,8. Olen erittäin tyytyväinen, että onnistuimme parantamaan sitä entisestään. Hyvä palvelu ja tyytyväiset asiakkaat ovat menestyksekkään kasvun perusta.”

Kaikkien kyselyyn osallistuneiden kesken arvottiin 2 000 euron sähköpyörä. Voitto osui Christina Panzkelle, jonka muutaman tuulivoimalan hallinnoinnista Energiequellelle vastaa: ”Olen todella iloinen. Haluan palkinnon lisäksi kiittää Energiequellea myös saumattomasta yhteistyöstä. Arvostan suuresti, että he kuuntelevat aina asiakkaiden toiveita ja ovat tavoitettavissa jopa sunnuntaisin. ”

Energiequelle vastaa tällä hetkellä lähes 800 voimalan hallinnoinnista, joiden yhteenlaskettu kapasiteetti on yli 1 400 megawattia.

Yhteydenotot

Susanne Tauke
Markkinointi & PR

+49 421 62 67 69 22

tauke@energiequelle.de

Tekstin ja kuvan kopiointi maksutonta.

Kaikki lehdistötiedotteet: www.energiequelle.fi/lehdistotiedotteet

Energiequelle

Energiequelle GmbH on ollut aktiivinen kansainvälinen toimija jo vuodesta 1997 alanaan suunnitella, rakentaa ja operoida tuulivoimaa, biomassalaitoksia ja aurinkovoimaa, sekä sähköasemia ja energianvarastointijärjestelmiä. Energiequellenn pääkonttori on Kallinchenissa Berliinin lähellä. Muita toimipisteitä Saksassa ovat Bremen, Oldenburg, Hannover, Penzing, Putlitz, Erfurt, Dresden, Leipzig, Guntersblum ja Rostock, Ranskassa Rennes, Dijon ja Royan, sekä Suomessa Helsinki. Yhtiöllä on yli 300 työntekijää ja yli 750 voimalaitosta rakennettuna, joiden yhteenlaskettu kapasiteetti on noin 1400 MW. Energiequelle on alan johtavia yrityksiä.